

ホテルの企画・宿泊部門長～総支配人向けセミナー 第二弾を札幌で開催

2013年7月11日(木) ホテルの企画・宿泊部門長～総支配人向けセミナーが JR タワーホテル日航札幌にて開催された。前回の博多開催に続き第二弾となる。

セミナーは三部構成の予定であったが、サプライズゲストとし公益社団法人北海道観光振興機構の専務理事 北山憲武氏と、北海道大学 大学院情報科学研究科の教授 鈴木恵二氏が登壇し、四部構成のセミナーとして開催。

当日は北海道内のホテル宿泊部門長、総支配人、経営者など 51 人が集まった。

第一部は小誌編集長の岩本より「業界の動向」として日本全国のホテルマーケットやその変化、そしてトレンドについて解説。

第二部は(株)クレドインターナショナルの山元さゆり氏による講演。現在同社で展開し、「サービス内容の強化による集客力のアップ」と「コストをかけずに可能となる新たな収益源の確保」を強みとして契約ホテル軒数がここ 1 年で倍以上、現在 500 軒を超えるという大きな注目を集める同社のサービス「インルームスパ」について紹介をした。

第三部では(株)メジャーセブンの柳森氏、小社専務取締役の村上より「観光立国日本における北海道観光ビジョンのインパクトとは」と題し、現在の北海道のホテルが抱える課題に対しての提言が行なわれ、そのまま、北山氏と鈴木氏が合流する形で第四部に突入。北海道観光振興機構が取り組む北海道観光情報ソーシャルマッシュアップ「キュンちゃんねる」をはじめとした同機構の取り組みや、北海道大学において調和系工学研究室を持つ鈴木氏が IT 技術と観光産業の調和に取り組む研究がどのように北海道の観光に生かされている課などが紹介された。

また、セミナー後には懇親会も開催され、参加者同士の情報交換や講師と参加者の交流も行なわれた。参加者からは「こういったセミナーが地元北海道で開催されることは少なく、非常に有意義な時間であった。ぜひまた開催をしてほしい」という声が聞かれた。

【セミナー概要】

開催：2013年7月11日(月)13:30～17:30

会場：JRタワーホテル日航札幌

<http://www.jrhotels.co.jp/tower/>

参加費：無料 対象者：ホテルの宿泊・企画部門長～総支配人



会場の JR タワーホテル日航札幌には 50 名を超える参加者が来場した



第二部の講師クレドインターナショナル社の山元さゆり氏(上段左)、第三部の講演者小社専務取締役村上実(上段中)、メジャーセブン柳森利宣氏(上段右)、北海道観光振興機構専務理事北山憲武氏(下段左)、北海道大学教授の鈴木恵二氏(下段右)



北海道観光振興機構 専務理事の北山氏から同機構の取り組みや、北海道大学において調和系工学研究室を持つ鈴木氏が IT 技術と観光産業の調和に取り組む研究がどのように北海道の観光に生かされている課などが紹介された